

Politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont la société ETHIK GRAND OUEST, SARL, immatriculée au RCS de Nantes sous le n°822 055 984 dont le siège social est situé 99 Rue Quincampoix – 75004 PARIS (ci-après « **la Société** »), en tant que responsable de traitement, utilise et protège les informations que vous transmettez lorsque vous utilisez le site de réservation <https://bordeaux.danslenoir.com/> (ci-après « **le Site** »).

Cette politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée ou complétée à tout moment par la Société. La date de sa mise à jour sera alors expressément précisée. Ces modifications vous engagent dès leur mise en ligne et doivent idéalement être consultées régulièrement.

En utilisant le Site, vous consentez expressément à la présente politique de confidentialité, dont vous déclarez avoir pris parfaite connaissance.

1. Collecte de l'information

La Société recueille des informations lorsque vous vous inscrivez sur le Site afin de passer commande. Les informations collectées incluent votre nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.

En outre, la Société reçoit et enregistre automatiquement des informations à partir de votre terminal de connexion et de votre navigateur, y compris votre adresse IP, lorsque vous vous connectez au Site.

La Société conserve ces données uniquement pour le temps correspondant à la finalité de la collecte tel qu'indiqué à l'article 2 ci-dessous, qui ne saurait en tout état de cause excéder 5 ans à compter de votre dernière commande.

2. Utilisation des informations

Toutes les informations recueillies par la Société auprès de vous peuvent être utilisées pour :

- Permettre la validation et l'exécution des réservations et commandes sur le Site
 - Personnaliser votre expérience sur le Site et répondre à vos besoins individuels
 - Améliorer le Site
 - Vous contacter par téléphone ou par e-mail si nécessaire
 - A des fins publicitaires, soit après avoir recueilli votre consentement exprès, notamment dans le cadre de la souscription à la newsletter de la Société, soit dans les limites autorisées par la loi.
- Si vous ne souhaitez plus recevoir de newsletter ou de prospection commerciale par courrier électronique, vous pouvez à tout moment l'indiquer à la Société en cliquant sur le lien de désabonnement figurant dans chaque courriel qui vous est adressé.

Ce traitement est nécessaire à l'exécution des obligations contractuelles de la Société et est fondé sur son intérêt légitime de vous fournir des contenus pertinents.

3. Confidentialité

La Société est seule propriétaire des informations recueillies sur le Site. Vos informations personnelles ne seront pas vendues, échangées, transférées, ou données à une autre société à des fins commerciales, sans votre consentement.

Ces données pourront en revanche être confiées à des sous-traitants pour la bonne exécution des services proposés ou à tiers responsables de la gestion et/ou du fonctionnement du Site, lesquels ne sont en aucun cas autorisés à utiliser à des fins étrangères au strict périmètre de leur mission ou à vendre, échanger ou transférer vos données à des tiers.

Vos données à caractère personnel ne pourront être divulguées qu'en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision de justice.

Vos données non-privées, c'est à dire ne permettant pas votre identification pourront éventuellement être fournies à des tiers à des fins notamment de statistiques, de marketing ou de publicité.

Vos données à caractère personnel ne seront pas transmises en dehors de l'UE.

4. Protection des informations

La Société met en œuvre une variété de mesures de sécurité pour préserver la sécurité de vos informations personnelles. La Société utilise notamment un cryptage à la pointe de la technologie pour protéger les informations sensibles transmises en ligne. La Société protège également vos informations hors ligne. Seuls les collaborateurs ayant besoin d'effectuer un travail spécifique (par exemple, la facturation ou le service clientèle) ont accès aux informations personnelles identifiables.

La Société s'assure que tout prestataire ou sous-traitant auquel elle pourrait faire appel dans le cadre du recueil et du traitement des données que vous lui communiquez présente des garanties adéquates en matière de confidentialité, d'usage et de protection des données.

Les ordinateurs et serveurs utilisés pour stocker des informations personnelles identifiables sont conservés dans un environnement sécurisé.

5. Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Vous disposez d'un droit d'accès, de limitation, de rectification et d'opposition à l'utilisation de vos données personnelles transmises au Site.

Toute demande en ce sens doit être adressée au responsable du traitement du Site par l'intermédiaire du formulaire de contact.

Compte tenu de l'obligation de sécurité et de confidentialité de la Société dans le traitement des données à caractère personnel, toute demande devra obligatoirement être accompagnée de la photocopie ou d'un scan de votre titre d'identité (carte d'identité, passeport, permis de conduire).

La Société vous répondra sous un délai maximal d'un mois suivant la réception de votre demande.

Afin de vous assister dans vos démarches, la CNIL a élaboré des modèles de courriers permettant de demander :

- L'accès à ses données personnelles :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

- La rectification, la mise à jour, le verrouillage ou l'effacement de vos données personnelles :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- L'opposition au traitement de vos données personnelles pour un motif légitime ou lorsque vos données sont utilisées à des fins de prospection commerciale :

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

6. Politique relative à l'utilisation de Cookies

Lorsque vous vous connectez au Site, la Société pourra procéder à l'implantation d'un cookie sur le disque dur de votre terminal afin de vous garantir une navigation fluide et optimale sur le Site. Les « cookies » (également appelés « témoins de connexion ») permettent de reconnaître votre ordinateur, votre tablette ou votre mobile aux fins de personnaliser les services que proposés à travers le Site.

Pour vous en informer, un bandeau s'affiche au bas de votre écran lors de votre connexion au Site. Vous pouvez refuser à tout moment le dépôt de cookies sur votre terminal en paramétrant votre navigateur internet. Dans une telle hypothèse, la Société ne pourra toutefois vous garantir le fonctionnement optimal du Site et elle ne saurait être tenue responsable des éventuelles conséquences liées à l'altération de vos conditions de navigation sur le Site qui résulteraient de votre choix de refuser ou de bloquer les cookies nécessaires au bon fonctionnement de celle-ci.

Pour vous guider dans vos paramétrages, la CNIL a mis au point une page dédiée à la maîtrise des cookies, consultable à travers le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>;

Les informations collectées par le biais des cookies ne permettent nullement de vous identifier de manière nominative et ont uniquement pour objet d'aider la Société à accroître la performance du Site.

Conformément aux recommandations de la CNIL, les cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site ne sont soumis à aucune obligation préalable de votre part. En revanche, votre accord exprès est exigé préalablement à l'utilisation de cookies émis par des tiers, lesquels sont soumis aux politiques de confidentialité de ces derniers, consultables sur leurs sites internet. Ces cookies peuvent être des cookies de mesure d'audience, des cookies publicitaires, ou encore des cookies de partage de réseaux sociaux.

7. Recours

Si vous estimez que la Société ne respecte pas ses obligations au regard de la collecte et du traitement de vos données personnelles, vous pouvez adresser une plainte à la CNIL par courrier ou par voie électronique à travers le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Date dernière mise à jour : mars 2025.