

Política de privacidad

En la presente política de privacidad se define e informa a los clientes sobre la manera en la que la empresa ETHIK GRAND OUEST, SARL sociedad inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Nantes, con el número 822 055 984 y con domicilio social 99 Rue Quincampoix – 75004 PARIS (en adelante «la **empresa**») utiliza y protege los datos transmitidos por los clientes al utilizar el sitio web <https://bordeaux.danslenoir.com/> (en adelante «el **sitio**»), como responsable del tratamiento de datos personales.

La presente política de privacidad podrá ser modificada o completada en cualquier momento por parte de la empresa, en cuyo caso, se indicará claramente la fecha de actualización. Estas modificaciones son vinculantes desde su publicación, por lo que se recomienda consultar regularmente la presente política de privacidad.

Al utilizar el sitio, acepta expresamente la política de privacidad, que confirma haber leído.

1. Recopilación de datos

La empresa recopila sus datos al registrarse en el sitio para realizar un pedido. Los datos recopilados incluyen nombre, apellido(s), dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección postal.

Además, la empresa recibe y registra automáticamente los datos de sus dispositivos y navegadores, como la dirección IP, al conectarse al sitio.

La empresa solo conservará los datos durante el tiempo correspondiente a la finalidad para la que han sido recopilados, tal como se indica en el artículo 2 a continuación, que en ningún caso excederá los cinco (5) años a partir del último pedido.

2. Uso de los datos

Los datos recabados por la empresa podrán utilizarse:

- para permitir la confirmación y ejecución de las reservas y pedidos en el sitio;
- para personalizar su experiencia en el sitio y responder a sus necesidades individuales;
- para mejorar el sitio;
- para ponernos en contacto con usted, por teléfono o correo electrónico, cuando sea necesario;
- con fines publicitarios, ya sea tras obtener su consentimiento expreso al suscribirse a la newsletter de la empresa o dentro de los límites autorizados por la ley.

Si no desea seguir recibiendo la newsletter o los correos electrónicos con fines comerciales puede comunicárselo a la empresa en todo momento haciendo clic en el enlace para darse de baja que aparece en cada uno de los correos electrónicos.

Este tratamiento es necesario para el cumplimiento de las obligaciones contractuales de la empresa y se basa en el interés legítimo de la empresa de proporcionarle contenido relevante.

3. Confidencialidad

La empresa es la única propietaria de los datos recopilados en el sitio. La empresa no venderá, intercambiará, transferirá ni cederá sus datos personales a otra empresa con fines comerciales sin su consentimiento.

Sin embargo, la empresa podrá transmitir sus datos a subcontratistas para permitir la correcta ejecución de los servicios propuestos o a terceros encargados de la gestión y/o del funcionamiento del sitio, que se comprometen a utilizarlos únicamente para los fines definidos y garantizan que no los venderán, intercambiarán ni transferirán a terceros.

Sus datos personales solo podrán divulgarse en casos en los que así lo exija la ley, una disposición reglamentaria o una orden judicial.

Sus datos no privados, es decir, aquellos que no permiten identificarle, podrán comunicarse a terceros con fines estadísticos, de marketing o publicitarios.

Sus datos personales no podrán transferirse fuera de la Unión Europea.

4. Protección de los datos

La empresa tomará las medidas de seguridad necesarias para garantizar la seguridad de sus datos personales. Entre otras, la empresa utilizará técnicas de cifrado de última generación para proteger los datos confidenciales transmitidos en línea. La empresa protegerá también los datos fuera de línea. Solo los encargados de realizar una tarea concreta (por ejemplo, facturación o servicio de atención al cliente) tendrán acceso a los datos personales de identificación.

La empresa se asegurará de que los proveedores o subcontratistas con los que pudiese colaborar en el ámbito de la recogida y tratamiento de datos personales ofrezcan las garantías suficientes de confidencialidad, uso y protección de datos.

Los ordenadores y servidores utilizados para el almacenamiento de datos personales de identificación se mantendrán en un entorno seguro.

5. Derecho de acceso, modificación y oposición

Tiene derecho a acceder, limitar, modificar y oponerse al uso de los datos personales transmitidos al sitio.

Las solicitudes para ejercer su derecho deberán enviarse al responsable del tratamiento de datos del sitio a la dirección siguiente.

A fin de cumplir las garantías de seguridad y confidencialidad de la empresa en el ámbito del tratamiento de datos personales, las solicitudes deberán ir acompañadas de una fotocopia o una copia escaneada de un documento de identidad (DNI, pasaporte o carné de conducir).

La empresa se compromete a responder en un plazo máximo de un mes a partir de la recepción de la solicitud.

La CNIL pone a disposición distintos modelos de correos para ayudarle a ejercer sus derechos:

- Acceso a sus datos personales:

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/exercer-son-droit-dacces>

- Rectificación, actualización, bloqueo o supresión de sus datos personales:

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/rectifier-des-donnees-inexactes-obsolètes-ou-perimees>

- Oposición al tratamiento de sus datos personales, por un motivo legítimo o para su uso con fines comerciales:

<https://www.cnil.fr/fr/modele/courrier/supprimer-des-informations-vous-concernant-dun-site-internet>

6. Política sobre el uso de cookies

Al conectarse al sitio, la empresa podrá implantar cookies en el disco duro de su ordenador para facilitar su navegación por el sitio. Las cookies permiten reconocer su ordenador, tableta o teléfono móvil para personalizar los servicios que se proponen en el sitio.

Al conectarse al sitio, se mostrará un aviso informativo en la parte inferior de la pantalla. Puede cambiar la configuración de su navegador en cualquier momento para rechazar el almacenamiento de cookies en su ordenador. Si rechaza las cookies, la empresa no podrá garantizar el funcionamiento óptimo del sitio y no se responsabiliza de las posibles consecuencias derivadas de la modificación de las condiciones de navegación por el sitio debido a su elección de rechazar o bloquear las cookies necesarias para su correcto funcionamiento.

Para ayudarle a configurar su navegador, la CNIL ha creado una página dedicada a la gestión de las cookies, disponible en el siguiente enlace: <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

La información recopilada a través de las cookies no permite identificarle y su único objetivo es ayudar a la empresa a mejorar el uso del sitio web.

De conformidad con las recomendaciones de la CNIL, las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento del sitio no están sujetas a ninguna obligación previa por su parte. Sin embargo, se solicitará su consentimiento para aceptar las cookies de terceros, que están sujetas a sus propias políticas de privacidad, disponibles en sus respectivos sitios web. Estas cookies pueden ser cookies de análisis, cookies publicitarias o cookies para compartir contenidos a través de las redes sociales.

7. Recurso

Si considera que la empresa no respeta sus obligaciones de recogida y tratamiento de datos personales, puede enviar una reclamación a la CNIL, por correo postal o electrónico a través del enlace siguiente: <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

Fecha de la última actualización: marzo 2025.