

Condiciones de uso
Sitio de reservas del restaurante Dans le Noir ?
Versión vigente a partir de Marzo de 2024

Aviso legal

El sitio bordeaux.danslenoir.com (en adelante «el Sitio») publicado por la empresa ETHEK GRAND OUEST, SARL con domicilio social 99 rue Quincampoix à Paris (75004), inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de Nantes, con el número 822 055 984 (en adelante «la Empresa»).

Director de la publicación: Chanael LENOIR

Correo electrónico de contacto: contact-fr@danslenoir.com

Número de teléfono de contacto: +33 142710868

El sitio bordeaux.danslenoir.com está alojado por la empresa La Bonne Agence
8, rue Jean Prévost, 38000 GRENOBLE – France
Tel : 04 38 12 09 25
www.labonneagence.com
RCS : 419 453 824

Artículo 1: Condiciones generales

Las presentes condiciones generales de venta y uso (en adelante «las **condiciones**») regulan el acceso y uso del sitio por parte de los usuarios (en adelante «el/los **usuario(s)**»).

Las condiciones vigentes están disponibles en el sitio en todo momento en francés. En caso de que se ofrezca la traducción de estas condiciones a otro idioma, si existiese alguna discrepancia entre las dos versiones, la versión francesa prevalecerá sobre la versión traducida.

El usuario reconoce que el uso del sitio implica la aceptación plena y sin reservas de las presentes condiciones. En consecuencia, renuncia a acudir a cualquier otro documento contradictorio, que no podría oponerse frente a la empresa.

La empresa se reserva el derecho de adaptar o modificar las presentes condiciones en cualquier momento. En caso de modificación, las nuevas condiciones se publicarán en línea inmediatamente.

Si una o más de las presentes condiciones fueran declaradas inaplicables, ilegales o inválidas, el resto de condiciones seguirán vigentes.

Artículo 2: Finalidad del sitio

El sitio permite realizar las reservas o compras de tarjetas regalo para el restaurante «Dans le Noir» de BORDEAUX (en adelante «restaurante **Dans le Noir**»), de conformidad con las condiciones de venta de este establecimiento.

Artículo 3: Derechos de propiedad intelectual

Todo el contenido accesible a través del sitio (texto, condiciones, marcas, códigos, ilustraciones, imágenes, etc.) es propiedad exclusiva de la empresa y/o de sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción total o parcial de los contenidos sin el consentimiento previo por escrito de la empresa y puede constituir una infracción de los derechos de autor.

Artículo 4: Reclamaciones y litigios

En caso de reclamación, disputa o para cualquier solicitud de información, el Usuario se dirigirá en primer lugar a la Sociedad para encontrar una solución amigable por correo a la dirección de la Sociedad que figura en la cabecera de las CGU.

Todo litigio resultante de la formación, interpretación o ejecución de las presentes CGU será de la competencia exclusiva de los tribunales de jurisdicción común en lo que respecta a nuestros Usuarios no profesionales y de los tribunales del resort de París, sin perjuicio de la pluralidad de demandados o llamamiento en garantía, en lo que respecta a nuestros Usuarios profesionales.

Los Usuarios no profesionales están informados, de acuerdo con las disposiciones del Código de Consumo sobre la resolución amigable de litigios, que la Sociedad adhiere al Servicio del Mediador de Turismo y Viajes cuyas coordenadas son las siguientes:

Médiateur Tourisme et Voyage - BP 80303 75823 - París Cedex 17

Cuando una reclamación previa escrita ante la Sociedad no ha prosperado, el Mediador puede ser consultado para cualquier litigio de consumo, cuyas modalidades de solicitud están accesibles en la siguiente dirección:

Médiateur Tourisme et Voyage - BP 80303 75823 - París Cedex 17

El Usuario también puede consultar la plataforma europea de resolución en línea de litigios a través de este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Artículo 5: Acceso al sitio web

De conformidad con lo dispuesto en el presente artículo, el sitio es accesible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, durante todo el año.

El acceso al sitio requiere una conexión a internet de alta velocidad.

La empresa no puede garantizar, en ningún caso, el acceso ininterrumpido al sitio, ya que pueden producirse interrupciones debido a problemas técnicos inherentes al uso de internet. En consecuencia, la empresa no podrá ser considerada responsable en caso de problemas de acceso al sitio, ni en caso de ralentización temporal de la velocidad de apertura de las páginas del sitio.

Del mismo modo, se entiende que la empresa no podrá ser considerada responsable en caso de suspensión temporal del acceso al sitio por tareas de mantenimiento.

La empresa no será responsable, en ningún caso, de los daños que pudieran derivarse del uso del sitio, tales como la pérdida de datos, virus informáticos, suspensión de funcionalidades, uso fraudulento de tarjetas bancarias u otros.

El hardware y software necesarios para acceder al sitio son responsabilidad exclusiva de los usuarios. Es responsabilidad de los usuarios tomar todas las medidas necesarias para proteger sus datos y/o software de la contaminación por cualquier virus.

Artículo 6: Funcionalidades

El sitio permite a los usuarios acceder a las siguientes funcionalidades, o a parte de ellas:

- Consulta de información sobre los servicios propuestos por el restaurante «Dans le Noir» (por ejemplo: calendario, horarios, menús detallados, tarjeta regalo, precios, etc.).
- Reservas: los usuarios pueden reservar los servicios del restaurante «Dans le Noir».
- Adquisición de tarjetas regalo: los usuarios pueden adquirir una o más tarjetas regalo en línea y recibirlas por correo electrónico.

La empresa no puede considerarse responsable de los problemas de acceso al sitio por razones técnicas de mantenimiento, actualización, pruebas, seguridad, reparación, cortes de electricidad o cualquier otra interrupción.

Artículo 7: Responsabilidades

La empresa, como encargada de la gestión del sitio, no es responsable de la ejecución de los servicios prestados por el restaurante «Dans le Noir» reservados o adquiridos por los usuarios a través del sitio.

La empresa no podrá ser considerada responsable de los posibles daños derivados del uso del sitio y de su contenido, o de otros sitios vinculados, incluidos, entre otros, cualquier tipo de pérdidas económicas o comerciales o la pérdida de programas o de datos del sistema informático de los usuarios. Tampoco podrá considerarse responsable a la empresa, de manera directa o indirecta, de la presencia de información inexacta o errónea, de omisiones u otro tipo de imprecisiones equivalentes sobre el contenido del sitio.

La empresa hace todo lo posible por mantener el contenido del sitio actualizado pero queda exenta de toda responsabilidad en caso de difundirse información inexacta u obsoleta.

Los usuarios son los únicos responsables de la interpretación y uso de la información presente en el sitio. Los usuarios se comprometen a realizar un uso del sitio:

- que no contravenga las leyes y reglamentos vigentes aplicables;
- que no contenga ni genere, de manera intencionada, virus o programas que puedan causar daños al sitio, a la empresa, a terceros o a sus bienes.

Si se detecta algún error, en el contenido o en la forma, el usuario puede comunicarlo al director de la publicación del sitio, mencionado al inicio de las presentes condiciones.

Si algún usuario observara la presencia de contenido manifiestamente ilícito en el sitio, es su responsabilidad notificarlo al proveedor de alojamiento indicado al inicio de las presentes condiciones, de acuerdo con lo establecido por la normativa vigente.

Artículo 8: Enlaces de hipertexto

El sitio puede incluir enlaces a sitios web publicados y/o gestionados por terceros. Su presencia no implica que la empresa apruebe o recomiende su contenido. La empresa no podrá ser considerada responsable de la disponibilidad de estos recursos ni de su contenido, dado que no dispone de medios para controlar estos recursos externos.

Artículo 9: Datos personales

La política de confidencialidad del sitio puede consultarse en nuestra página dedicada: **Política de confidencialidad**.